



Liebe Leserinnen und Leser,

zusammen mit dem Start in den Frühling möchten wir Ihnen über die Entwicklungen bei **mdv** berichten. Das Call Centre für Traveline South East hat auf das neue Auskunftssystem umgestellt. Auch ist die Auskunft im Internet öffentlich zugänglich. In der vierten Ausgabe (August 2003) hatten wir bereits über dieses Projekt berichtet. Nun möchten wir Ihnen in dieser Ausgabe das Resultat harter Arbeit zeigen. Im DIVA Bereich werden wir über die DIVA Anwendungen in der Verkehrsgemeinschaft Stauferkreis und über die nationale VDV und Internationale SIRI Schnittstellen berichten. Wir hoffen, dass die Beiträge Sie interessieren.



Viel Spaß beim Lesen!

Dr. Hans-J. Mentz

DIVA Disposition und ATRON Kopplung in der Verkehrsgemeinschaft Stauferkreis



Auch für kleinere Unternehmen ist DIVA ein optimales Planungssystem. Die Verkehrsgemeinschaft Stauferkreis besteht u.a. aus den Firmen Omnibusverkehr Sihler Hollerbach, Omnibusverkehr Göppingen, Frank & Stöckle, Merkle und Hildenbrand. Sie benutzen zurzeit das klassische DIVA und den regionalen Dienstplan. Für Ende April ist eine Erweiterung des Systems geplant. Die DIVA Disposition wird eingeführt. Außerdem wird der regionale Dienstplan neu integriert, mit dem dezentral über Terminal Client gearbeitet werden kann. Die Daten werden benutzt, um das System ATRIS der Firma ATRON zu versorgen. Hierbei wird die Schnittstelle VDV 452 (ÖPNV-Datenmodell 5.0) benutzt.

mdv tritt der ITS-Munich e.V. bei

mdv ist der ITS-Munich, Gesellschaft für Verkehrs- telematik München - Intelligent Transport Systems Munich e.V. beigetreten. Ziel dieser Gesellschaft ist die Förderung der Verkehrs- telematik im Ballungsraum München, um die Mobilität der



Bürger zu erhalten, die Sicherheit auf der Straße massiv zu verbessern, sowie den Verkehr umweltbewusst und wirtschaftlich abzuwickeln. Weitere Informationen zur ITS-Munich finden Sie auf der Webseite - www.its-munich.de.

Themen

mdv
aktuell, die Sechste

DIVA Disposition und ATRON Kopplung in der Verkehrsgemeinschaft Stauferkreis

mdv tritt der ITS-Munich e.V. bei

Call Centre Layout von South East in Betrieb genommen

34. User Group wurde von der NVBW organisiert

mdv liefert wichtige Beiträge zu den nationalen und europäischen Schnittstellen VDV455 und SIRI

MVV-Info-Klick: eine Broschüre über EFA

Kurznachrichten

Veranstaltungen

ITSinEurope Konferenz Sprecher: Dr. Hans-J. Mentz "Journey planner information for mobility and visually impaired passengers" Stand: 282 24.- 26. Mai 2004 Budapest, Ungarn

Transports Publics 2004 Halle 1, Stand D40 16.- 19. Juni 2004 Paris, Frankreich

35. DIVA/EFA User Group Herbst 2004

Call Centre Journey Planner von Traveline South East in Betrieb genommen

The UK's No 1 website for impartial information on planning your journey, by bus, coach or train... or any combination of the three!

Journey Request | Timetable Information | Operator Details

Travel Time
 I need to leave on Today 08 April at 13:00
 arrive

From
 Area: aylesbury i.e. Aylesbury, London etc.
 Location Type: Address
 Location Name: 15 grecian street

To
 Area: woking
 Location Type: Place of Interest
 Location Name: police station

Options Selector
 Via Location | Route Type

Internet Oberfläche

Die 7 Millionen Einwohner und Besucher der Südostregion Englands, bestehend aus 22 Counties, die insgesamt von fast 3700 Linien bedient werden, können die neue Fahrplanauskunft benutzen. Die neue Fahrplanauskunft wird sowohl im Internet, als auch im Call Centre benutzt.

Journey Request - South East Local Transport Authorities (Training Interface)

Operator Details (F7) | Timetable Information (F8) | Abbreviations for Locations | Abbreviations for Stops | Help

From
 Any Stop Address POI PostCode Map
 woking, 15 fircroft court
 WOKING, 15 FIRCROFT COURT, GU22 7NA

To
 Any Stop Address POI PostCode Map
 milton keynes, railway
 Bletchley (Bucks), Bletchley Rail Station (stop)
 Bow Brickhill, Bow Brickhill Rail Station (stop)
 Central Milton Keynes, Milton Keynes Central Rail Station

Date of Travel
 Today 08 April
 Tomorrow 09 April
 Saturday 10 April
 Sunday 11 April
 Monday 12 April
 Tuesday 13 April
 Wednesday 14 April

Depart/Arrive
 Depart after
 Arrive by

Time of Depart/Arrive
 1401

Means of Transport
 Local Buses
 Coaches
 London Buses
 Rail Service
 London Underground

London Centre
 Avoid London Centre
 Via London Centre

New Enquiry (F9) | More Options | **Get Routes**

Call Centre Oberfläche

Operator Details - South East Local Transport Authorities (Training Interface)

Timetable Information (F8) | Journey Request (F9) | Help

Operator Details

Operator: MK Metro
 Address: Snowdon Drive
 Winterhill
 Milton Keynes
 Bedfordshire
 MK6 1AD
 Customer Service Phone: 01900 225100
 Fares Phone: see customer service
 Lost Property Phone: see customer service
 General Information:
 Email:
 Website:

New Enquiry (F7) | **Serving Lines**

Betreiberinformation

Die Fahrplanauskunft beinhaltet alle Öffentlichen Verkehrsmittel der Region, von London und die nationalen Fahrpläne der National Rail und National Express. Durch die Zusammenarbeit der Counties der Südostregion und TfL wird die Datenmenge, -qualität und -verfügbarkeit in der gesamten Region wesentlich erhöht. Die Fahrplanauskunft für das Call Centre ist abgestimmt auf die Arbeitsweise im Call Centre. Wichtig für das Call Centre sind die schnelle Zugänglichkeit auf die Daten und ein schnelles Arbeiten ohne Maus. Ein spezielles, an den Kundenwünschen angepasstes Layout wurde für das Traveline Call Centre implementiert. Funktionen, wie die Suche nach Betreiberinformationen und Fahrplänen, wurde auf Wunsch erstellt. Durch die Definition von vielen Funktionstasten und Abkürzungen für oft benutzte Orte und Haltestellen ist ein schnelles Arbeiten auch ohne Maus möglich.

Journey Result - South East Local Transport Authorities (Training Interface)

Operator Details (F7) Timetable Information (F8) Help

From AYLESBURY 15 AYLESBURY GRECIAN STREET to Woking Woking Rail Station
 You want to travel Thu 08/04/04 and depart at 1403.
 Journey alternatives <<earliest <earlier later> latest>>

Depart	Arrive	Changes	Duration	Modes
1351	1602	3	02:11	[Icons]
1411	1632	3	02:21	[Icons]
1451	1710	3	02:19	[Icons]
1511	1734	3	02:23	[Icons]

New Enquiry (F9) Modify Request Return Journey Onward Journey

Time	Location	Operator / Service / Direction
	From 15 AYLESBURY GRECIAN STREET	Walk about 3 mins
	To Aylesbury, Grecian Street	
Dep. 1414	From Aylesbury, Grecian Street	Arriva the Shires & Essex 2
Arr. 1417	To Aylesbury, Aylesbury Bus Station Stop: 2	towards Quarrendon (Aylesbury), John Kennedy
	From Aylesbury, Aylesbury Bus Station	
	To Aylesbury, Aylesbury Rail Station	Walk about 8 mins
Dep. 1435	From Aylesbury, Aylesbury Rail Station	Chiltern Railway Co. towards Marylebo
Arr. 1535	To Marylebone	
Dep. 1546	From Marylebone	Take London Underground Bakerloo to
Arr. 1550	To Waterloo	to Waterloo
Dep. 1608	From Waterloo	
Arr. 1632	To Woking, Woking Rail Station	South West Trains towards Portsmouth

From 15 AYLESBURY GRECIAN STREET to Woking, Woking Rail Station Total Journey Time: 2 Hours 30 Mins

Durch die umfangreiche Ausstattung des neuen Systems - mit der Eingabe von Haltestelle, Adresse, Postleitzahl, wichtiger Punkt und Koordinate - ist es für die Call Centre Mitarbeiter nun möglich den Kunden sehr detaillierte Auskünfte und sogar Informationen zu Fußwegen und Umsteigevorgängen mit Hilfe von Karten und Fußwegbeschreibungen zu geben.

Auskunft

Das First Group Call Centre in Plymouth wurde durch **mdv** und die Traveline Trainerin Vanessa Hardcastle intensiv geschult. Innerhalb von 5 Tagen hatten alle 40 Call Centre Mitarbeiter eine ausführliche Einführung in das neue System bekommen.

Die Traveline Southeast Fahrplanauskunft ist unter www.travelinesoutheast.org.uk zu erreichen oder das Call Centre hilft Ihnen weiter unter +44 (0)870 608 2 608.



Training durch Vanessa Hardcastle

34. User Group wurde von der NVBW organisiert

Vom 23.- 25. März 2004 fand die 34. DIVA/EFA User Group bei der Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg statt. Der WBO (Verband Baden-Württembergischer Omnibusunternehmer e.V.) stellte seine Räume für die Veranstaltung zur Verfügung. Circa 75 Teilnehmer hatten sich für diese Tagung mit Schwerpunkt Verbundthemen, speziell auch EFA-Themen angemeldet. Sie wurden unter anderem über neue EFA-Oberflächen für Call Centre mit erweiterten Funktionen zum Erkennen von beliebigen Eingaben und Bedienung ohne Maus informiert. Eingabe von Start und Ziel auf Karten mit stufenlosem Scrollen wurde gezeigt. Ein großes Thema waren neue Auswahltechniken beim Einsatz von mobilen Endgeräten, die eine gerätetypische Nutzung ermöglichen sollen. Herr Flicker vom Verkehrsverbund Ostregion (VOR) stellte den neuen Fahrplanbuchseiten-Server für das Internet live vor. Dabei werden die Seiten on-the-fly erzeugt und sind damit immer aktuell. Beim VOR wurden seit der Freigabe der Funktion im November 2003 monatlich mehr als 10000 Seiten abgerufen. Zum Thema RBL und Content Management System (CMS) zeigte Frau Schmidt vom Münchner Verkehrsverbund (MVV) anhand von Beispielen

wie das CMS (Content Management System) beim MVV zum Einsatz kommt. Ein weiteres Highlight war der neue DIVA-Kartenserver, der für den VVS entwickelt wird. Der VVS wird in Zukunft praktische alle Printprodukte, wie Haltestellenumgebungpläne, Linienverlaufspläne und Verkehrslinienpläne automatisch erzeugen. Am Abend bot das Bärenschlößle mit einem guten Abendessen ein gemütliches Ambiente und den Rahmen für weiteren Erfahrungsaustausch. Im Herbst findet die nächste User Group statt, die sich wieder schwerpunktmäßig mit betrieblichen Themen beschäftigt.



Kurznachrichten

Mit dem Fahrplanwechsel 2003/2004 haben die Verkehrsbetriebe in Luzern, Bern, Zürich und die traffiq in Frankfurt/ Main den produktiven DIVA Betrieb gestartet.

Ein **mdv** Workshop Verkehrstage fand am 20. und 21. April in Karlsruhe mit der freundlichen Unterstützung des Karlsruher Verkehrsverbunds statt. Gut 50 Anwendern wurde das neue Verkehrstagekonzept und dessen Implementierung vorgestellt. Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, an verschiedenen Teststationen detaillierte Informationen anhand von Beispielen von den **mdv** Mitarbeitern zu bekommen. Der Workshop wurde mit großem Interesse besucht und erwies sich als sehr erfolgreich.



Stadtwerke Heilbronn bestellen DIVA. Die Kätchen-Stadt Heilbronn wird in Zukunft mit DIVA planen, Bestandteil des Auftrags ist auch eine Schnittstelle zu VLD und PERDIS.

mdv ist Subunternehmer beim Innovationsprogramm Baden Württemberg. Drei Verbände erteilen entsprechende Aufträge. Der VRN (Rhein Neckar) und der VVS (Stuttgart) werden Ihre GIS-Daten für das intermodale Routing mit Tools von **mdv** intensiv pflegen. Die DING (Donau Iller Nahverkehrsgesellschaft) lässt ein Event Management System kombiniert mit Verkehrsauskunft entwickeln.

mdv liefert wichtige Beiträge zu den nationalen und europäischen Schnittstellen VDV455 und SIRI



Der Verband Deutsche Verkehrsunternehmen (VDV) hat eine Initiative ins Leben gerufen, die die Realisierung von standardisierten Datenschnittstellen auf der Basis des ÖPNV-Datenmodells fördert. Analog zu der Schnittstelle VDV452 Liniennetz/Fahrplan wurde nun aus dem Datenmodell 4.0 eine gebrauchsfertige Schnittstelle VDV455 für die Datenübertragungen vom

Dienstplan zur Personal Disposition spezifiziert. **mdv** konnte seine Erfahrungen mit der Schnittstelle DIVA2PERDIS einbringen, die schon auf dem VDV 4.0 Datenmodell basierte. Außerdem ist eine Schnittstelle zwischen Personal Disposition und RBL, als auch eine Schnittstelle zwischen Solldienstplanung und RBL in Vorbereitung. **mdv** DIVA Systementwicklungsleiter Wilfried Düx ist in der VDV Arbeitsgruppe einer der Redakteure der VDV455 Schnittstelle. **mdv** EFA Systementwicklungsleiter Werner Kohl hat wesentliche Beiträge zur VDV Schrift 454 "Integrationsschnittstelle RBL - Fahrplanauskunft" geleistet. Sie beschreibt die XML-basierte Übertragung von Sollfahrplänen und Ist-Daten zur Dynamisierung von Fahrplanauskünften mit Ist-Daten.



Herr Wilfried Düx



Auf europäischer Ebene ist **mdv** an der Erarbeitung eines Schnittstellenvorschlags für das CEN (Comité Européen de Normalisation, Europäisches Komitee für Normung) beteiligt. Es soll ein europäischer Schnittstellen-Standard für Server-zu-Server-Austausch von Echtzeitinformationen im öffentlichen Verkehr (Server to server Interface for Real time Information, SIRI) geschaffen werden. Die Basis bieten bestehende, nationale und internationale Standards und Projekte wie Trident (Frankreich), VDV 453 + 454 (Deutschland) und RTIG (UK). Der Standard wird die Kompatibilität zwischen rechnergestützten Betriebsleitsystemen der Verkehrsbetriebe und Fahrplanauskunftssystemen wie EFA im europäischen Umfeld verbessern und die Verbreitung von Echtzeitinformation an die Fahrgäste ermöglichen. Erste Ergebnisse werden voraussichtlich Ende 2005 präsentiert.



Herr Werner Kohl



MVV-Info-Klick: eine Broschüre über EFA

Der Münchner Verkehrsverbund hat im Rahmen des Mobinet Projektes die EFA auf den neuesten Stand gebracht. Die EFA bietet den MVV Fahrgästen ein umfangreiches Informationsangebot via Internet, Handy oder PDA. Die Broschüre MVV-Info-Klick bietet viele Informationen zur erneuerten Fahrplanauskunft. Die Broschüre fördert die Benutzung von EFA im MVV-Gebiet und ist in allen MVV Shops erhältlich.

Impressum:

Herausgeber:
Mentz Datenverarbeitung GmbH
Grillparzerstraße 18
D-81675 München
Tel: ++49 89 418 680
Fax: ++49 89 418 68 160

Redaktion:
Design:
Info:
Internet:

Marjolijn Horsseberg
Rosemarie Mentz
horsseberg@m.mentzdv.de
www.mentzdv.de